

CONDIÇÕES GERAIS UNLIMITED

Notas Gerais

Os produtos e serviços indicados destinam-se ao mercado empresarial. Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Condições válidas em território nacional estando sujeitas a alterações.

Cada NIF pode subscrever apenas uma solução com cartões adicionais (Unlimited +).

Os tarifários Unlimited não podem ser usados em soluções M2M (centrais telefónicas, interfaces de rede GSM, entre outras).

Mensalidades e Comunicações

As mensalidades dos tarifários Unlimited e Unlimited + são endereçadas aos clientes em pós-usufruto. As comunicações Extramensalidade são igualmente faturadas ao cliente no mês seguinte à sua utilização.

Plafonds mensais

Os plafonds de minutos, SMS e MB incluídos nos pacotes são válidos por 1 mês, não transitam para o mês seguinte e não dão origem a reembolso.

O envio de 1 SMS é descontado como 1 minuto em comunicações de voz.

Dentro do plafond, as chamadas são taxadas de 30 em 30 segundos após o 1.º minuto. O tráfego de internet é taxado em blocos de 10KB.

Na aproximação do fim do plafond (80%) e no momento em que se esgota (100%) é enviado um SMS de alerta a notificar o cliente.

Para consultar o consumo de dados, ligue 12044 (chamada grátis) ou marque *#123# seguido de tecla de chamada.

Comunicações não incluídas nos tarifários Unlimited

MMS, MMS Vídeo e Videochamadas

Comunicações para números de valor acrescentado, chamadas ou envio de mensagens para serviços especiais e de valor acrescentado (números 707, 760 serviços informativos, utilitários, entre outros)

Comunicações Internacionais (exceto destino Espanha no tarifário XL, dentro da Política de Utilização Responsável) e para equipamentos ligados a satélites.

Consulte os [preços para estas comunicações](#).

Preços e Tarifas extramensalidade

Valores apresentados por minuto/SMS. O valor da chamada é arredondado ao cêntimo mais próximo.

As chamadas nacionais extraplafond são taxadas de 30 em 30 segundos após o 1.º minuto.

O tráfego de internet extramensalidade é taxado em blocos de 10KB.

As chamadas internacionais de voz são taxadas em impulsos de 1 segundos após o primeiro impulso de 60 segundos, com o fracionamento do conseqüente preço do minuto.

Internet móvel

O tráfego de dados incluído é válido em território nacional e não aplicável em roaming.

O acesso à rede 4G nos tarifários Unlimited é gratuito.

A velocidade base de download é de 150 Mbps e de upload de 50 Mbps em 4G, e de 43,2 Mbps e 5,7 Mbps em 3G, respetivamente

Esgotado o pacote de dados incluído, pode continuar a navegar na Internet por € 1,301/dia de utilização (plafond diário de 30MB para utilização até às 24h do próprio dia).

Serviço BIS Gratuito. Serviço BES disponível por mensalidade adicional de € 9,90.

Esgotado o plafond MEO WiFi, o serviço será barrado impedindo a sua utilização.

Incompatibilidades

Outros tarifário de Internet Móvel.

Tarifário PT Family Box.

Política de utilização responsável

2.000 minutos para todas as redes nacionais + **2.000 sms** para todas as redes nacionais (incluindo Espanha no Unlimited XL). Ultrapassado este limite as comunicações passarão a ser taxadas a €0,1626 min/sms.